**重要なお知らせ**

サポート詐欺が増えています！ 気を付けてください！

サポート詐欺とは・・・

パソコンでインターネットを閲覧中に、突然、ウイルス感染したかのような嘘の画面を表示させたり、警告音を発生させるなどして、ユーザーの不安を煽り、画面に記載されたサポート窓口で電話をかけさせ、サポートの名目で金銭を騙し取しとったり、遠隔操作ソフトをインストールさせたりする手口です。

利用者をおせらせる偽のメッセージを表示する

偽の警告を全画面で表示し閉じるボタンがなく閉じられないよう細工されている

チャットでのやりとりができる場合がある

ファイル（データ）が持ち出されているようなアニメーションを表示する

050や010で始まる電話番号にかけさせようとする

Microsoft サポートに電話する: (010 (セキュリティフリーダイヤル))

最近の手口で確認された偽のセキュリティ警告画面の例

この時点ではパソコンは何ら障害を受けておりません

サポート詐欺の画面はマイクロソフトから配信したものではなく、記載されている内容は事実ではありません。
また、マイクロソフト サポート オペレーターが社員証を提示することはありません。
サポート詐欺の画面の内容や偽のサポートオペレーターの指示には、従わないようにしてください。

①サポート問い合わせ先に**電話をしてはいけません！！**

②ボタンは**クリックしない！！**

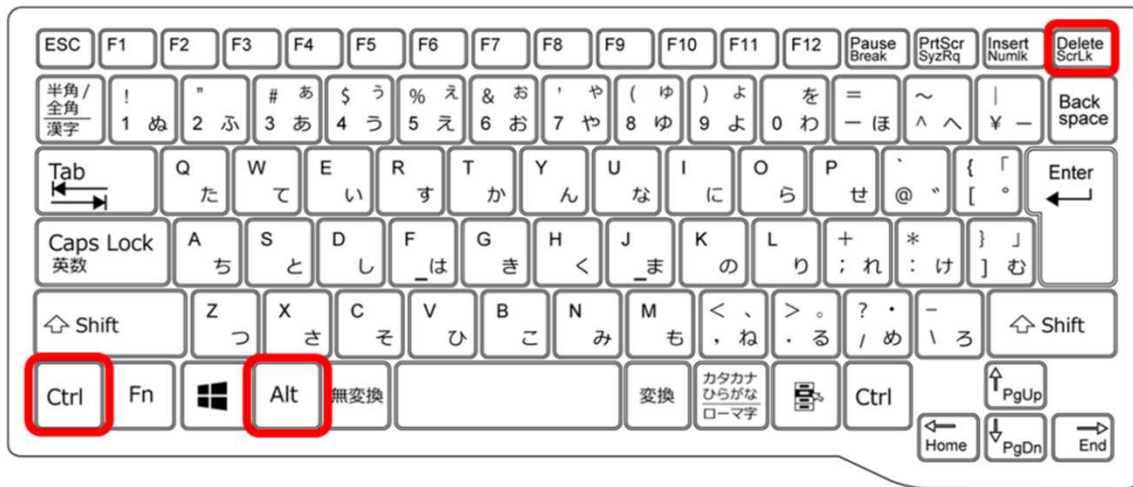
サポート詐欺の画面に表示されているボタンはクリックしないようにしてください。

③サポートツールや**遠隔操作のソフトのインストールを決して許可しない**でください。

サポート詐欺の画面を終了する方法



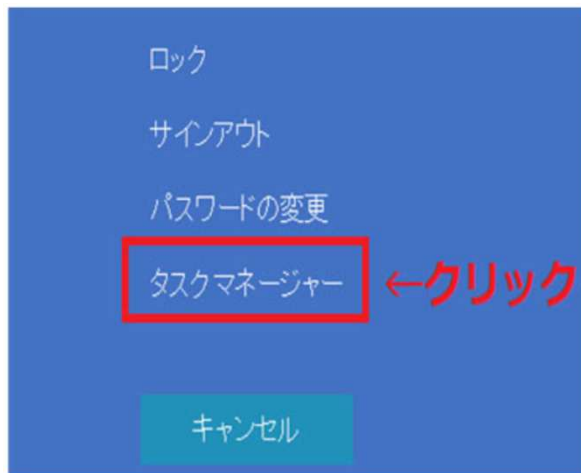
【Ctrl】【Alt】【Delete】キーを同時に押す



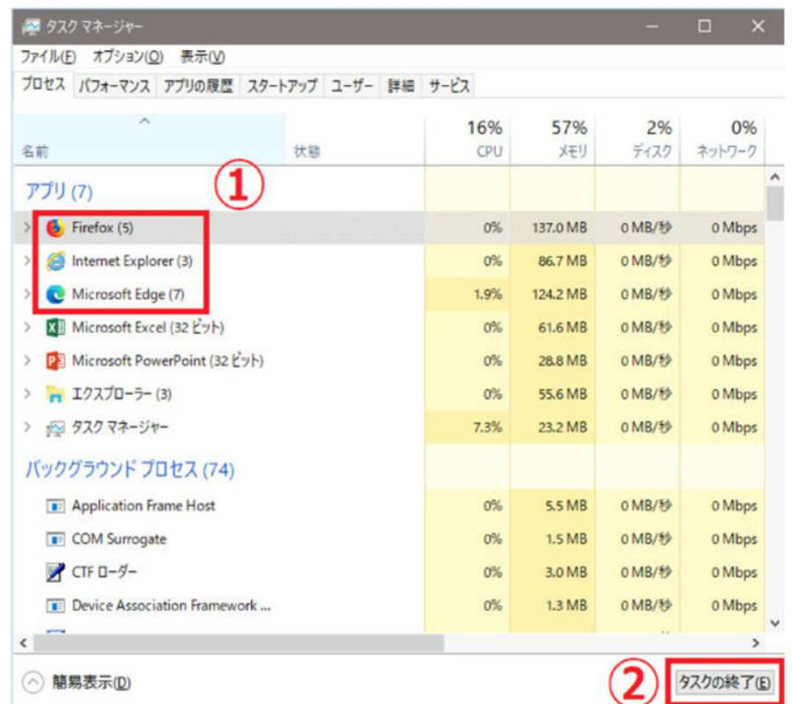
機種によってはキーの配列が違います。気を付けて探してください。



表示されたメニューから「タスクマネージャー」を選択してタスクマネージャーを起動する。



- 1.「Internet Explorer」、「Edge」等のウェブブラウザを
- 2.選択し、タスクの終了をクリックする。



サポート詐欺の偽セキュリティ警告画面の目的は、ユーザーの不安をあおって連絡先に電話をかけさせることです。
そのため、さまざまな方法で危険性を訴えかけて、落ち着いた判断ができないよう仕向けてきます。
表示した時点では、ウイルスに感染していない場合がほとんどです。
慌てず落ち着いて上記の方法で終了させてください。
うまく行かない場合は、弊社までご連絡ください。